

規章

蒙郡公立學校

相關條目： ABA-RB, ACA, ACA-RA, ACF, ACF-RA, ACH, ACI, ACI-RA, BLB, COC-RA, GAA, GBA-RA, GKA-RA, IGT-RA, JHF, JHF-RA
 責任辦公室： Office of the Chief Operating Officer; Office of Human Resources and Development

職場霸凌

I. 目的

確認蒙郡公立學校(MCPS)對強調尊重的組織文化的承諾。

設立執行蒙郡教育委員會政策ACH, 職場霸凌的規程, 這項政策設定通過預防、發現、報告、調查和解決霸凌事件的流程防範、干預和糾正職場霸凌的框架, 並根據需要採取糾正措施。

II. 背景

教委會認為工作場所的霸凌行為是不可接受的, 而且在任何情況下都不能被容忍。霸凌是與尊重文化協定¹不一致的行為, 它使得組織的精力偏離教委會的核心價值。我們希望員工的行為舉止能夠促進個人和團體之間的理解、尊重和積極互動的氛圍。

III. 定義

- A. 投訴是指員工指稱某種行為違反適用法律、教委會政策、MCPS規章或制度的要求。
- B. 利害關係人是指提出投訴的一個或若干人、可能被要求採取行動的人、或為解決投訴而被處置的一個或若干人。
- C. 職場霸凌是指由一名或多名員工反覆、蓄意、以傷害性的方式對待另一名或多名員工, 無論是直接或間接的, 還是口頭上、肢體上或其它方式, 並且 -

¹ 蒙郡公立學校、蒙郡教育協會、服務員工國際工會地方 500、以及蒙郡管理人員和校長協會之間簽訂的尊重文化協定(以下簡稱尊重文化協定)。

1. 行為動機是個人實際存在或被認為存在的個人特徵, 蒙郡教育委員會政策ACA, 無歧視原則、公平和文化熟知能力對這些特徵進行了闡述; 或
2. 具有威脅或恐嚇性質; 並且發生在工作場所及/或受僱期間; 並且
3. 其嚴重或普遍程度足以改變個人的工作環境。

這些行為可能是當面發生或通過任何通訊方式(包含電子通訊)發生, 無論行為或通訊是否發生在MCPS的物業中。

職場霸凌不僅限於主管對下屬的行為, 也可能包含員工彼此之間或下屬對主管的行為。職場霸凌的範例行為可能包括羞辱、恐嚇或破壞工作表現的行為。職場霸凌可能對個人的身體與心理健康或工作表現和升遷機會造成負面影響。

IV. 規程

A. 認識和防範

1. MCPS將加強對職場霸凌、騷擾與恐嚇的普遍性、起因和後果的認識。預防策略和信息宣傳活動能加強對專業和同儕行為的要求, 支持MCPS員工行為守則和尊重文化協定。
2. MCPS會發放材料, 告知員工和公眾如何發現、預防、干預和糾正職場霸凌。
3. 防止職場霸凌的資訊、專業學習和培訓將被納入有關職場行為的全系統培訓中, 並將包括發現、預防、干預和糾正職場霸凌。可以很容易地獲得有關職場霸凌的適用法律和政策。
4. 更多指引將由人力資源和發展辦公室(OHRD)及合規和調查部(DCI)提供。

B. 舉報

1. 聲稱自己受到職場霸凌的任何MCPS員工, 或目睹職場霸凌的任何旁觀者都應該立即向其校長/主管或其他相關的職場管理人員報告該事件。

DCI將視需要為工作人員和主管制定指導方針，應對有關職場霸凌的報告、調查與後續程序。

2. 如果投訴的對象是投訴人的主管或與投訴人有關的高層人士，或者投訴未能在當地得到解決，則員工或旁觀者可以填寫MCPS表格 230-39, *歧視或職場霸凌投訴*，直接向DCI人力資源合規官提交或通過DCI郵箱 DCI@mcpsmd.org遞交投訴。
3. MCPS將依照相關法律及MCPS調查和處理這類投訴的責任對調查(包括由員工和第三方提出的指控)進行保密。
4. 不會因為任何人出於善意舉報或參與舉報職場霸凌或配合調查職場霸凌而對該人士採取不利行動。

C. 調查

1. 在確定被指控行為是否構成職場霸凌時，將考慮事件的整體記錄和全面情況，包括被指控事件發生的背景。
2. 在程序進行的各個階段，任何利益關係人都可以由其挑選的其他任何人陪同和支持。²
3. 在 60 個工作日內，人力資源合規官將 –
 - a) 審查投訴，確定該投訴依照本規章的規定是否可以審查，如果可以，
 - b) 調查指控、做出裁決並通知當事人。
4. 如果在審查時發現投訴不符合調查條件，則投訴將被退還給投訴人，並且不會通知在投訴中列出的其他當事人。
5. 人力資源合規官可以因令人信服的理由延長時間限制，但前提是要及時通知各方延長的時限和理由。

D. 對職場霸凌裁定的申訴

²"他們挑選的其他任何人"包括可以陪同和支持員工的員工工會代表

1. 可以依照規章 ACA-RA, *無歧視原則、公平和文化熟知能力* IV.B.4 節就人力資源合規官做出的決定向營運總長提出申訴。
2. 對職場霸凌的指控不受 MCPS 規章 GKA-RA, *行政投訴*規定的行政投訴程序的約束。

E. 糾正措施

1. 將根據MCPS*員工行為守則*和適用的集體談判協議或MCPS規章確定糾正和逐級處分。
2. 實施職場霸凌或打擊報復和/或被發現故意誣告的員工將受到紀律處分。這類處分可以包括但不限於書面批評、專業輔導、重新分配工作、降職、停職或開除。

F. 非員工霸凌

1. 我們希望員工對大眾秉持專業與有益的操守行事。但是, 所有員工都有權在工作場所的所有互動中享有文明的待遇。
2. 當與公眾的互動上升到職場霸凌的程度時, 我們鼓勵員工告知其主管。我們希望主管支持員工並協助尋找與非MCPS員工解決上升到職場霸凌程度的事件的方法。主管可以聯絡DCI和/或學校支持和福祉辦公室, 尋求更多幫助, 以便處理涉及與非員工互動的事件。
3. MCPS告知員工有關職場霸凌的馬里蘭州法律, 而且MCPS還為涉及非員工的事件提供指導和資源, 此些事件可能是當面發生或通過任何通訊方式(包含電子通訊)發生, 無論行為或通訊是否發生在MCPS的物業中。
4. 如果需要, 可以利用在馬里蘭州法律中找到的規程、MCPS規章ABA-RB *學校訪客*和MCPS規章COC-RA, *非法或蓄意入侵MCPS物業*來處理與非MCPS員工的職場霸凌問題。

G. 其它補救措施

此處包含的內容不應排除或限制教委會政策、MCPS規章或任何地方、州或聯邦法律或規章所規定的任何權利、補救措施或訴訟原因。此處也不修改或限制教委會和教育總監根據適用法律、制度和規程履行控制、監督和管理MCPS職責時所享有的充分權利、權力和判斷力。

相關資料來源: 尊重文化協定;蒙哥馬利郡員工行為守則;馬里蘭州註釋法典, 教育條例,第§6-901條到第§6-906條和第§26-101條

規章發展史: 2016年6月29日制定新規章; 2017年7月24日進行非實質修改; 2023年3月14日修訂。

MCPS無歧視原則聲明

蒙郡公立學校(MCPS)嚴禁基於種族、民族、膚色、血統、出生國、國籍、宗教、移民身份、性、性別、性別認同、性別表達、性取向、家庭結構/生育狀況、婚姻狀況、年齡、能力(認知、社交/情緒和身體)、貧困和社會經濟狀況、語言或受法律或憲法保護的其它特性或關係的非法歧視。歧視破壞社區為所有人營建、促進和推動公平、包容和接納的長期努力。教委會禁止使用和/或展示煽動仇恨且在合理預期下會嚴重破壞學校或學區運作或活動的語言、圖像和符號。請查看蒙郡教育委員會政策ACA, 無歧視原則、公平和文化熟知能力, 了解更多資訊。這項政策申明教委會的信念, 即每一名學生都非常重要, 尤其是任何人身上實際存在或被認為存在的個人特徵絕不應成為可以預測教育成果的因素。這項政策也認識到, 實現公平必須採取積極主動的措施, 發現和糾正隱性偏見、造成不合理差異影響的做法、以及妨礙教育或就業平等機會的結構和體制障礙。MCPS也為男/女童子軍及其它指定的青年團體提供均等機會。**

針對MCPS學生的歧視查詢和投訴*	針對MCPS工作人員的歧視查詢和投訴*
學生福祉和合規主任 學區營運辦公室 學生福祉和合規部 850 Hungerford Drive, Room 55, Rockville, MD 20850 240-740-3215 SWC@mcpsmd.org	人力資源合規官 人力資源和發展辦公室 合規和調查部 45 West Gude Drive, Suite 2500, Rockville, MD 20850 240-740-2888 DCI@mcpsmd.org
依據1973年復健法案504條款要求提供適應性服務的學生	依據美國殘障人法案要求提供適應性服務的工作人員
504條款協調員 學業官辦公室 爭議和合規小組 850 Hungerford Drive, Room 208, Rockville, MD 20850 240-740-3230 RACU@mcpsmd.org	ADA合規協調員 人力資源和發展辦公室 合規和調查部 45 West Gude Drive, Suite 2500, Rockville, MD 20850 240-740-2888 DCI@mcpsmd.org
依據Title IX提出的性歧視查詢和投訴, 包括針對學生或工作人員的性騷擾*	
Title IX 協調員 學區營運辦公室 學生福祉和合規部 850 Hungerford Drive, Room 55, Rockville, MD 20850 240-740-3215 TitleIX@mcpsmd.org	

*也可以向其它機構提出歧視投訴, 例如以下機構: U.S. Equal Employment Opportunity Commission (EEOC), Baltimore Field Office, GH Fallon Federal Building, 31 Hopkins Plaza, Suite 1432, Baltimore, MD 21201, 1-800-669-4000, 1-800-669-6820 (TTY); Maryland Commission on Civil Rights (MCCR), William Donald Schaefer Tower, 6 Saint Paul Street, Suite 900, Baltimore, MD 21202, 410-767-8600, 1-800-637-6247, mccr@maryland.gov; or U.S. Department of Education, Office for Civil Rights (OCR), The Wanamaker Building, 100 Penn Square East, Suite 515, Philadelphia, PA 19107, 1-800-421-3481, 1-800-877-8339 (TDD), OCR@ed.gov, 或www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html.

**本通知符合聯邦小學和中學教育法修訂案。

我們可以應要求提供這份文件的非英語譯本和美國殘疾人法案要求的其它格式版本, 請與MCPS通訊辦公室聯繫, 電話號碼是240-740-2837、1-800-735-2258 (Maryland Relay)、或PIO@mcpsmd.org。需要手語翻譯或提示語言翻譯的人士可以與MCPS口譯服務辦公室聯繫, 電話號碼是240-740-1800, 301-637-2958 (VP)或發電子郵件至MCPSInterpretingServices@mcpsmd.org。